

ไม่มีค่าบริการด้านภาษา คุณสามารถใช้ล่ามได้ คุณสามารถให้อ่านเอกสารให้ฟังและส่งเอกสารบางอย่างไปให้คุณเป็นภาษาของคุณได้ สำหรับความช่วยเหลือ โทรหาเราตามหมายเลขที่ให้ไว้บน **Health Net** บัตรประจำตัวของคุณ หากคุณไม่มีบัตรประจำตัว **Health Net** จะมีรายชื่อของศูนย์ติดต่อลูกค้าอยู่ที่ด้านล่างนี้ โปรดดูหมายเลขของศูนย์ติดต่อลูกค้าสำหรับรัฐของคุณและประเภทความคุ้มครองของ **Health Net** ผู้ใช้ TTY กรุณาใช้หมายเลข **711** เพื่อโทรหาศูนย์ติดต่อลูกค้าของคุณด้านล่างนี้

Arizona

- ความคุ้มครองจากนายจ้างของคุณ
 - เวลาทำการ: 7:00 น. – 18:00 น.
 - สมาชิก ติดต่อ 1-800-289-2818 (TTY: 711)
- ความคุ้มครองผ่านทาง **Arizona Marketplace**
 - เวลาทำการ: 7:00 น. – 19:00 น.
 - สมาชิก ติดต่อ 1-888-926-5057 (TTY: 711)

California

- ความคุ้มครองจากนายจ้างของคุณ
 - ช่วงเวลา 8:00 น. – 18:00 น. โทร 1-800-522-0088 (TTY: 711)
 - ช่วงเวลา 18:00 น. – 8:00 น. โทร 1-800-546-4570 (TTY: 711)
- ความคุ้มครองสำหรับผู้สมัคร **Individual and Family Plans**
 - เวลาทำการ: 8:00 น. – 18:00 น.
 - ฝ่ายขาย IFP ของ Health Net 1-877-609-8711 (TTY: 711)
- ความคุ้มครองผ่านทาง **California Market Place** หรือที่เรียกว่า “**The Exchange**”
 - ช่วงเวลา 8:00 น. – 18:00 น. โทร 1-888-926-2164 (TTY: 711)
 - ช่วงเวลา 18:00 น. – 8:00 น. โทร 1-800-546-4570 (TTY: 711)
- **Medi-Cal**
 - เวลาทำการ: ตลอด 24 ชั่วโมง
 - สมาชิก ติดต่อ 1-800-675-6110 (TTY: 711)
- **Cal MediConnect**
 - เวลาทำการ: ตลอด 24 ชั่วโมง
 - สมาชิกเขต Los Angeles county 1-855-464-3571 (TTY: 711)
 - สมาชิกเขต San Diego county 1-855-464-3572 (TTY: 711)

Oregon

- ความคุ้มครองจากนายจ้างของคุณ
 - เวลาทำการ: 7:30 น. – 17:00 น.
 - สมาชิก ติดต่อ 1-888-802-7001 (TTY: 711)

Arizona, California, Oregon

- **Medicare Advantage**
 - เวลาทำการ:
 - 15 กุมภาพันธ์ – 30 กันยายน วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8:00 น. – 20:00 น.
 - 1 ตุลาคม – 14 กุมภาพันธ์ เปิดทำการทุกวัน เวลา 8:00 น. – 20:00 น.
 - สมาชิก ติดต่อ 1-800-275-4737 (TTY: 711)